## **TOURISM ENGLISH PROFICIENCY TEST 2020**

令和2年度

# 観光英語検定試験

試 験 日 第42回 6月28日(日) 2級・3級

第43回 10月25日(日) 1級・2級・3級

※1級は、東京・大阪会場のみ

**願書受付** 第 42 回 令和 2 年 4 月 1 日(水)~ 5 月 31 日(日) 第 43 回 令和 2 年 7 月 1 日(水)~ 9 月 30 日(水)

**検 定 料** 1級 10,000円 2級 4,800円 3級 3,800円 ※会員:1級 9,500円 2級 4,600円 3級 3,600円

検定料は税込みです。

試験会場 札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡・沖縄、他

詳細はホームページまたは「試験会場ブロック一覧表」を

ご参照下さい。

合格発表 第42回 令和2年 8月上旬

第43回 令和2年12月中旬

※個人受験者:

合否通知書を本人に直接送付致します。

団体(学校・企業等)受験者:

各団体に一括して試験結果を送付致します。

●この検定についての詳細は、「観光英検」ホームページをご覧下さい。

http://kanko.zgb.gr.jp/

観光英検

検索

#### お問合せ先

〒101-0061

東京都千代田区神田三崎町 2-8-10 ケープビル 2F

観光英検センター

(全国語学ビジネス観光教育協会内)

(10:00~17:00 但し土・日・祝日を除く)

tel. **03–5275–7741** FAX **03–5275–7744** 

Email: info@zgb.gr.jp

主催:全国語学ビジネス観光教育協会

後援:文部科学省

一般社団法人 日本ホテル協会 一般社団法人 日本旅行業協会 株式会社 JTB 総合研究所

## 観光英語検定試験の沿革と特徴

観光英語検定試験は、平成元年に第1回の試験を行って以来、すでに31年が経過し、これまでに1級・2級・3級の受験者は、延べ23万人以上に達しています。

現在、高校・専門学校・短大・大学のさまざまな学科 や学部等で、観光英語の授業・講座が行われており、 検定試験で学習の成果をはかったり、あるいは、資格と して就職の際などにも役立てていただいています。

ここ数年は、社会人の方も接遇サービス業等の語学 教育やスキルアップのために、企業が検定試験の受験 奨励として検定料を負担したり、合格者の企業内での 優遇措置等も行われたりしている状況にあります。

観光英語は、旅行や観光時の場面で想定される専門 的な用語や実践的な言い回しに根ざしたところに大き な特徴があり、一般的に中学や高校で習う英語とは一 味違った実用本位のものとなっています。

キリナリ

郵便はがき

1010061

貼りくだ さい

切手をお

観光英検センタ全国語学ビジネス観光教育協会

行

⊕千代田区神田三崎町2−8−10

キリトリ

#### 試 験 内 容

#### ▶1級

以下の範囲での観光、旅行業に必要な実務英語。

場 所:各種受付(旅行代理店、航空会社等)、空港、駅、ホテル、レス トラン、税関、劇場等。

状 況: 苦情と謝罪、誤解と説明、要求と情報提供、予約及び変更・ キャンセル、電話応対、ガイド、病気、けが等。

文書等:手紙、申込書、ファクシミリ、チケット等。

専門知識: 航空会社・旅行代理店・ホテル等で一般的に使用される略

語や専門用語。

その他:世界の国々の文化や習慣、国際儀礼(プロトコール)。

上記について記述試験ならびに面接委員との個人面接(課題を使った 英問英答)により観光英語の能力を測ります。

#### ▶2級

予約関連業務、ホテル関連業務、出入国に関する手続き、機内放送等 のアナウンス、食事、通貨、交通機関等、観光・旅行業に必要となる基 本的な英語及び英語による日常会話。(3級の範囲を含む)

#### ▶3級

曜日、時刻、数字(単位含む)、英語の掲示やパンフレット、地名、世界と 日本の観光名所、日本の祭りや年中行事また民芸品、あいさつ等、観 光・旅行に必要となる初歩的な英語及び英語による日常会話。

2級・3級は、上記の範囲について筆記試験・リスニング試験(マー クシート方式)を行い観光英語の能力を測ります。

## 申込方法

#### ●個人受験者(個人で申し込まれる方)

当センター指定の「払込取扱票」(願書)に必要事項を記入し、検定 料を添えて郵便局又はゆうちょ銀行のATM・窓口でお申し込み下さ い。払込みにより出願手続きは完了します(払込手数料はご負担下さ

キリ・ト・リー

## 観光英語検定試験解説書等注文書

書籍名	定価〈税込〉	数量	金 額				
第 41 回 2 級解説書(CD 付)	2,050円						
第 41 回 3 級解説書(CD 付)	1,850円						
第 40 回 2 級解説書(CD 付)	2,050円						
第 40 回 3 級解説書(CD 付)	1,850円						
第 39 回 2 級解説書(CD付)	2,050円						
第 39 回 3 級解説書(CD付)	1,850円						
第 38 回 2 級解説書(CD付)	2,050円						
第 38 回 3 級解説書(CD付)	1,850円						
第 37 回 2 級解説書(CD付)	2,050円						
第 37 回 3 級解説書(CD付)	1,850円						
第 36 回 2 級解説書(CD付)	2,050円						
第 36 回 3 級解説書(CD付)	1,850円						
受検前にぜひチェックしておきたい頻出 150 項目 (過去問徹底解析 3・2 級)	2,930 円						
送料	550円		550				
合 計 金 額							

申し込み日: 令和 年 月 日

氏 名			
〒 住 所	_		
連絡先電話	(	)	

い)。1級(東京会場・大阪会場のみ)と2級、2級と3級の併願は 可能です。申し込みは必ず1枚の願書(払込取扱票)で申し込んで下 さい。振替払込請求書兼受領証は、検定料払込の証明となります。 受験票が届くまで大切に保管して下さい。受験票及び試験会場のご 案内は試験日の1週間前までに送付致します。試験日の5日前まで に届かない場合は、観光英検センターまでご連絡下さい。

#### ●団体 (学校・企業等) 受験者 (一括で申し込まれる方)

検定料を団体 (学校・企業等) の窓口へお申し込み下さい。 受験票は 各団体経由でお渡しします。

※別添の「団体一括申込受付の手引き」をご参照下さい。

## 試験科目と実施時間

級	集合時間	(開始時刻~終了時刻)
2級	9:50	筆記 (10:00~11:00) リスニング (11:00~11:35頃)
3級	12:30	筆記 (12:40~13:40) リスニング (13:40~14:15頃)

※集合時間から開始時刻までの10分間で、試験の説明を行います。 ※筆記試験に引き続きリスニング試験を行います。

1級試験(東京会場・大阪会場のみ):筆記(10分)・面接(10分)

令和2年10月25日(日) 9:00~順次(受験票にて個別に指定)

## |受験者への注意|

- ●申し込み後の変更、取り消し、返金はできませんのでご注意下さい。
- ●交通機関の事故等で欠席となった場合には、事故証明書などの提出 があったときに限り、次回の試験を無料で受けることができます。
- ●地震、台風、水害などやむを得ない事情によって、一部地域におい て試験の実施が不可能になった場合でも、再試験は行いません。 検定料なども返金できませんのでご了承下さい。

## 解説書と参考書について

解説書は、すべての問題に関して、問題内容だけでなく問題の 傾向なども把握できるように丁寧に解説しています。また、『受 検前にぜひチェックしておきたい頻出 150 項目 (過去問徹底解 析 3・2 級)』は受検前の総仕上げや弱点チェックにたいへん役 に立ちます。ぜひご活用下さい。

#### 解説書等のお申し込みについて

左記の注文書にてお申し込み下さい。

代金先払いとなりますので、観光英検センターに注文書が届き 次第、ご請求書をお送りします。注文内容等ご確認の上、同 封の払込取扱票にて郵便局又はゆうちょ銀行からご送金下さい (口座記号番号 00160-4-543887 加入者名 全国語学ビ ジネス観光教育協会)。なお、商品の送料は一律550円です。 入金確認後、7日ほどで商品を発送させていただきます。 請求書が到着しない場合は、お早目にご連絡下さい。 試験直前は注文が殺到し、在庫切れとなる場合があります。 お早目にご注文下さい。

※ホームページからもご注文いただけます。

「観光英語検定 2·3 級対策講座 (CBT 方式)| 対策講座の詳細および申し込みは、下記 HP をご覧ください。 http://www.cs-tech.jp/sightseeing\_english/lp.html

株式会社シー・エス・テクノロジー

#### 「新型コロナウイルス感染拡大に伴う第43回観光英語検定試験の対応について」

令和2年10月25日(日)実施予定の第43回観光英語検定試験におきましては、予定どおり実施することを前提としておりますが、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や自治体等から施行中止の要請等がなされた場合には、令和3年3月7日(日)に延期致します。なお、返金は致しませんので、ご理解のほどよろしくお願いい申し上げます。

## 試験会場ブロック一覧表

・以下の希望ブロックを選び、払込取扱票(受験願書) の「希望試験会場ブロック」欄にブロックコードとブロック名を下の記入例のように記入してください。

## 第 43 回試験会場(10 月 25 日実施)

ブロックコード	ブロック名	(都市名等)
0 1 A	札幌ブロック	(札幌市)
0 4 A	仙台ブロック	(仙台市)
13A	東京ブロック	(23区内)
1 4 A	横浜ブロック	(横浜市)
17A	金沢ブロック	(金沢市)
2 3 A	名古屋ブロック	(名古屋市)
27 A	大阪ブロック	(大阪市)
28A	神戸ブロック	(神戸市)
3 4 A	広島ブロック	(広島市)
3 8 A	松山ブロック	(松山市)
3 9 A	高知ブロック	(高知市)
4 0 A	福岡ブロック	(福岡市)
4 3 A	熊本ブロック	(熊本市)
4 7 A	沖縄ブロック	(那覇市)

#### 払込取扱票(受験願書)の記入について

・払込取扱票は観光英検の受験願書を兼ねています。払 込取扱票に必要事項(下の記入例をご参照ください) を記入し、検定料を添えて郵便局又はゆうちょ銀行の ATM・窓口でお申し込みください(振込手数料はご負 担ください)。ゆうちょ銀行の口座をお持ちの方も払 込取扱票にてお申し込みください。

#### 【記入上の注意点】

- 1. 払込取扱票は観光英検センター専用の「払込取扱票」 (以下の記入例のもの)をご使用ください。
- 2. 払込取扱票に記載された通りのローマ字で合格証は発行しますので、正確に記入してください。
- 3. 払込取扱票の「**性別**」と「**生年(西暦)月日**」は、 受験時の本人確認に欠かせないため、記入漏れのな いようにお願いします。
- 4. 希望試験会場ブロックの記入がない場合は、当センターで試験会場を決めさせていただきますので、ご 了承願います。
- 5. アパート・マンションにお住まいの方は、アパート 名・マンション名、号室など詳しく記入してください。
- 6. 希望の受験級にOをつけてください。



#### 振替払込請求書兼受領証

		口座記号番号	0	0	1	6	0		4		
		影							_		
	記載事項	番号			5	4	3	8	8	3	7
l		加入者名	全国語学ビジネス観光教育協会								
	を訂	金	千	百	+	万	千	百	-	-	円
;	正した	額					4	δ	3	)	0
	た場合は、その箇所に	ご依頼人	** 概束 2·	京都 -8-	英 千代	田邑	神田		町		
	記	料	〈消費和	見込み)		日	Ff	4	E	11	
	記載事項を訂正した場合は、その箇所に訂正印を押してください。	金備考		円							
i				正は、			管し:				

(記入例