

検定試験の自己評価シート

自己評価実施日：平成30年3月5日

検定事業者名：全国語学ビジネス観光教育協会

検定試験名：観光英語検定試験

【5段階評価の目安】

A：十分達成されている B：おおむね達成されている C：一部達成されている D：あまり達成されていない E：ほとんど達成されていない

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
<p>【評価の視点】 組織としての理念・目的が明確であり、検定試験を継続的・安定的に実施するために必要な組織体制や財務基盤を有するとともに、実施主体自身がPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善していく組織となっていること。また、受検者や利用者(学校・企業等)への適切な情報公開と個人情報の保護がなされていること。</p>						
1 実施主体	① 組織	1	○検定試験を実施する組織としての理念や目的が明確である。	当協会は、語学及び観光等ビジネス学校教育の充実向上を図り、教育改善・発展と国際交流に貢献すると共に、あわせてわが国の生涯学習の普及振興に寄与することを目的とする。 この協会は、前条の目的を達成するために、次の事業を行う。 (1)語学及び観光等ビジネス教育に関する調査研究 (2)教職員等の指導育成のための研究会・講習会等の開催 (3)教材等に関する調査研究及び教科書等の刊行 (4)在学生・卒業生及び社会人等の語学・観光等教育向上のための検定試験の施行 (5)学校運営に関する調査及び指導育成、並びに研究物等の刊行 (6)関係諸団体との親睦及び連絡連携 (7)その他前条の目的を達成するために必要な事業 【当協会定款】	A	組織の運営のあり方については、これまで通り、理事会等において協議検討を続けていく必要がある。
		2	○検定試験を実施することの社会的使命が明確である。	上記目的を達成するために、在学生・卒業生及び社会人等の語学・観光等教育向上のために検定試験を実施する。 【当協会定款】	A	
		3	○検定試験を実施する組織(役職員体制、事務処理体制、作問体制、危機管理体制等)が、検定試験の目的、使命を達成するための組織として適切に構成されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 役職員体制、 <input checked="" type="checkbox"/> 事務処理体制、 <input checked="" type="checkbox"/> 作問体制、 <input checked="" type="checkbox"/> 危機管理体制 <input type="checkbox"/> その他() 役職員体制：定款に従い構成している。 事務処理体制：協会事務局において、検定試験の実施運営を円滑に行うため、業務手順に従い事務処理を行っている。 作問体制：当協会の学校教職員等により構成された作問合否判定委員会にて、問題案の作成および過去データとの照合、確認、検討の会合を定期的に行い、適正な問題作成を行っている。 危機管理体制：理事会で対応する。	B	
		4	○手続等に関する問い合わせ、試験後の問い合わせ先が設置され、受検願書やホームページ等に適切に公開されている。	問い合わせは協会事務局にて対応している。問い合わせ方法は、受験案内やホームページで公開している。 電話03-5275-7741 受付時間10:00～17:00 但し土・日・祝日を除く。 【観光英語検定ウェブサイト】 http://kanko.zgb.gr.jp/	A	
		5	○目標(Plan)－実行(Do)－評価(Check)－改善(Action)というPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善している。	受験者・会員校教職員・外部関係者の意見・要望等を事務局でまとめ、作問合否判定委員会や理事会において協議検討の上、改善を図っている。	B	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
1 実施主体	② 財務	6	○実施主体の財務経理情報を備えている。(検定試験を継続して実施している場合には、複数年分。) (財務経理情報の例) 収支計算書、貸借対照表、財産目録等	<input checked="" type="checkbox"/> 備えている(過去10年間の財産目録、資産台帳及び負債台帳、収入収出に関する帳簿及び証拠書類、収支予算書及び事業計画書、収支計算書及び事業報告書、貸借対照表、正味財産増減計算書) <input type="checkbox"/> 備えていない	A	規定に基づき適正な運営を進める。
		7	○財務経理担当者等に対する内部牽制体制が確立されている。	会計処理規定に基づき、体制を整備している。	A	
		8	○財務経理に関して、定期的または適宜監査を受けている。	<input checked="" type="checkbox"/> 受けている(<input checked="" type="checkbox"/> 内部監査、 <input checked="" type="checkbox"/> 外部監査、 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 受けていない(理由:)	A	
		9	【公益性のある実施主体の場合】 ○検定事業とその他の事業との関係や財務経理情報等の区分けが明確である。	本検定事業と、その他の事業とは明確に区分けされている。	A	
	情報公開 ③その他 個人情報	10	○情報公開する項目や方法などを明確に定めている。	内部規定として「情報公開規定」を定め、ホームページ等に掲載することを定めている。	B	状況に応じて検討見直しを図る。
		11	○受検者の個人情報保護に関する方針やマニュアル等が整備されている。	内部規定として「個人情報の外部への持ち出し禁止等」禁止事項を定めている。 【個人情報の取り扱いについて】 http://kanko.zgb.gr.jp/privacy/index.html 。	B	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
2 実施内容	【評価の視点】 検定試験の目的や内容が明確であり、これらと整合する適切な測定手法や審査・採点の基準等を有すること。					
	① 目的	12	○どのような知識・技能を測るかという検定試験の目的が明確である。	国際観光事業に従事する者及びこれを志す者の英語能力の向上を図ることを目的とし、観光分野・旅行分野において必要となる総合的な英語コミュニケーション能力(読む・書く・聞く・話す)と「文化(海外または国内における観光事情や日本事情における総合的な基礎知識)」に関する教養とその運用能力を測定する。 【観光英語検定について】 http://kanko.zgb.gr.jp/about/index.html	A	理解を得られるよう検討改善に努める。
	② 内容	13	○検定試験の内容が以下の点で明確で、検定試験の目的にかなっている。 <検定試験で測る具体的な知識・技能とその水準> 領域(分野)／対象層(受検資格等)／試験範囲／難易度／その他(特色等)	ホームページ、受検案内、問題集等において、出題範囲、出題形式、各級の程度について明記。また、各回ごとの合格率もホームページに掲載している。 【観光英語検定について】 http://kanko.zgb.gr.jp/about/index.html 【合格率について】 http://kanko.zgb.gr.jp/percent3/index.html	A	理解を得られるよう検討改善に努める。
		14	【学校の単位認定や進学、就職等の際に活用される検定試験の場合】 ○当該検定試験と学校教育や職業能力との関係性が示されている。	専門学校、短期大学、大学等で単位として認められている学校がある。	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
2 実施内容	③ 手段	15	○知識・技能の測定手法(筆記試験、CBT試験、実技試験、面接試験等)、審査・採点の基準が適切である。	規則、出題基準および合格者能力水準、出題方針等にもとづき作問され、採点処理後の各種データと過去に行われた試験データ等分析により合否判定を行っている。	A 検討改善を継続し行うように努める。
	④ その他	16	○試験結果から得られるデータ等に基づき、検定試験の内容や測定手法、審査・採点基準等について、質の確保や継続的な改善を図っている。	試験実施後、受験者の解答状況を分析し、その結果を作問合否判定委員会で検討し、より適正な問題づくりに反映している。	A 検討改善を継続し行うように努める。

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
3 実施手続	① 事前準備	【評価の視点】 事前準備、事後対応を含め、適正かつ公正で透明性の高い検定試験の実施体制を有するとともに、受験手続を明確にした上で目的や内容、規模等に応じた適切な取組を行っていること。				
		17	○試験の実施規則・要項等の受験手続が定められている。	受験案内・団体一括申込受付みの手引き等にて受験手続が定められている。	A	検討改善を継続し行うように努める。
		18	○試験実施前の情報管理対策(情報管理マニュアルの整備や担当者への研修・注意喚起など)が講じられている。 (例) 試験問題、解答等の作成、印刷、搬送、保管	試験問題・解答の作成には作問合否判定委員会と編集担当のみで作成しており、外部から介入できない体制となっている。問題の印刷・配送業務等については、プライバシーマーク認定の委託業者との契約に基づき、問題漏えい管理を徹底している。問題等試験資材については、実施担当者に資材到着確認書への記名により引き渡しをし、保管は実施担当者のみが取り扱うことができ、施錠できる場所での保管をマニュアル等に示している。	A	
		19	○受験者に対し十分な出願期間が確保されている。	専門学校等の授業状況等にあわせて、約2か月の出願期間が確保されている。	A	
		20	○受験料の適正性・妥当性について点検・検証されている。	会員校の意見・希望を反映し、主となる受験生が学生であることを考慮し、なるべく申し込みやすい料金となるように組織的な判断により設定している。	A	
21	【学校の単位認定や進学・就職等の際に活用される検定試験の場合】 ○児童・生徒等が不利益を被らないように、配慮がなされている。	<input checked="" type="checkbox"/> 全ての児童・生徒に対して公平に情報提供されるよう配慮されている。 各学校の方針に基づき単位認定等が行われている状況にある。 <input checked="" type="checkbox"/> 実施時期への配慮がされている。 会員校の授業状況や就職に際しての資格取得を考慮し、日程を組織的に決定している。	A			

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
3 実施 手続	② 試験 実施	22	○試験監督業務のマニュアル等が定められており、試験実施会場・機関に事前に配付されており、試験監督者等の共通理解が図られている。	試験会場宛に、実施責任者マニュアル・監督者マニュアルを送付し、試験実施までに実施責任者が監督者を決定し、指導するよう依頼し、了承確認を得ている。	A	適正な運営を進めるべく検討改善を継続し行うように努める。
		23	○受検者の本人確認は、顔写真を添付した受験票の用意や身分証による照合など、本人確認が確実にされるよう講じられている。	受験票および身分証明証による本人確認を行っている。	A	
		24	○試験当日、天災や交通機関の遅延等があった場合には、試験開始時刻の変更や再受検の容認など、受検機会が確保について配慮されている。	試験会場責任者と連絡確認のうえ、試験開始時刻の変更や再受検を容認する。また、証明書等がある場合は、次回試験を無料で受験できる。	A	
		25	○障がい者について、検定試験の目的や内容、規模等に応じた一定の配慮が考慮されている。	障がい者の方の要望を事前に確認し、対応を通知している。例：問題用紙の拡大コピー、チェック式解答用紙の使用、拡大機器の持参使用、座席の前列指定、補聴器の持参使用など。	B	
		26	【試験監督者の外部委託等を行う場合】 ○外部受託者等(法人・個人等)を総括する責任者が配置されている。	外部受託者等(法人・個人等)を総括する責任者として、事務局職員または当会が委嘱した当日の試験運営責任者が実施委員として配置されている。	A	
		27	【試験監督者の外部委託を行う場合】 ○受検手続きに関する共通理解を図り、円滑に試験監督業務を遂行できるよう試験監督者への説明・研修が実施されている。	試験監督者マニュアルにより、実施前に会場ごとに、前述の実施委員(試験運営責任者)から試験監督者に対して試験監督業務等の説明と指導を行っている。	A	
		28	【児童生徒や学生を対象とした検定試験の場合】 ○受検者の利便性確保の観点から、公平性を保った上で、試験実施会場として学校や民間教育施設等が活用されている。【期待】	試験実施の運営体制が整っていれば、試験会場として認めている。	A	
		29	【試験実施会場として学校や民間教育施設等を活用している場合】 ○公平性・公正性が確保(試験日、試験監督の体制、試験会場に試験に関する掲示物が無いか等)されている。	「試験会場実施のガイドライン」に従い実施することを義務付けている。	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
3 実施手続	③ 事後対応等	30	○試験結果に関する一般情報(受検者数及びその構成、合格者数、合格率等)が、適切に公開されている。 【合格率】 http://kanko.zgb.gr.jp/percent3/index.html	A	検討改善を継続し行うように努める。
		31	○受検者への学習支援の観点から、試験問題や正答が公開されている。 (ただし、試験の性質上、公開することができないものを除き、事後の作問等に影響を及ぼさない範囲で) 【試験解答】 http://kanko.zgb.gr.jp/exam37.pdf 【過去問題】 http://kanko.zgb.gr.jp/exam/index.html	B	
【評価の視点】 検定試験の結果が、学習成果を示す指標として社会に適切に評価され、実際に活用されるため、検定事業者等において活用促進に向けた適切な取組を進めていること。					
4 検定結果の活用促進	検定結果の活用促進	32	○検定試験の結果を証明する合格証や認定証等が発行されている。 【証明書の発行】 http://kanko.zgb.gr.jp/certificate/index.html	A	受験者のニーズの把握をより調査し、情報提供する必要がある。
		33	○合格証や認定証等が発行されている場合には、受検者が獲得した又は保持している知識・技能の内容が一見して判断し得る記載がある。	A	
		34	○試験結果の活用に係るニーズを把握するための取組(受検者や利用者(学校・企業等)に対するアンケート調査等)が行われている。	B	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
5 継続的な学習支援	【評価の視点】 受検者の継続的な学習を支援するため、検定事業者等において適切な取組を進めていること。					
	継続的な学習支援	35	○段階的・継続的な学習をサポートする過去問題、類似問題などの参考となる資料が提供されている。	各回ごとの試験問題についての解答解説書発行。過去問題集の出版を行っている。また、「観光英語検定2.3級対策講座(CBT方式)」をウェブ上で行っている。	A	検討改善を継続し行うように努める。
		36	○学習意欲の促進のため、受検者の知識・技能レベルなどの情報を提供している。	筆記とリスニングの分野にわけ、合否基準への達成度がわかるよう合否結果を提供。また、団体(学校等)受験は、各受験生の筆記とリスニングの得点一覧表を提供している。	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
6 情報公開	【評価の視点】 学習者や利用者(学校・企業等)に対して、パンフレットやインターネット等を活用して、検定試験の実施主体や目的、内容、規模等に関する情報が公開されていること。					
	1 実施主体	① 組織	○実施主体の「組織」に関する情報が公開されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…組織の理念・目的 ホームページ上に掲載。問い合わせに応じて資料等を送付する。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…組織規定(定款・寄付行為等) 問い合わせに応じて資料等を送付する。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…組織体制(組織図、役員構成、事務処理体制等) 問い合わせに応じて資料等を送付する。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…組織内容(事業計画書、事業報告書等) ホームページ上に掲載。問い合わせに応じて資料等を送付する。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…問合せ窓口(電話番号、電子メールアドレス等) すべてのものに掲載している。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…その他(会員校) ホームページ上に掲載。希望に応じて資料等を送付する。	B	組織的に検討を重ね、情報公開を更に進める必要がある。
		② 財務	○実施主体の「財務」に関する情報が公開されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…財務経理情報(収支計算書、貸借対照表、財産目録等) 問い合わせに応じて資料等を送付する。 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…外部委託等の状況について <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() 【該当項目がある場合】 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…検定事業とその他の事業との関係	B	
		③ 方針等	○実施主体の「情報公開や個人情報保護の方針等」に関する情報が公開されている。	<input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…情報公開の方針 公開されていない。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…個人情報保護の取組(方針等) ホームページに掲載。 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他()	B	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
6 情報公開	2 実施内容	① 目的	○検定試験の「目的」に関する情報が公開されている。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…検定試験の目的(コンセプト) ホームページ上に掲載。パンフレットや募集要項送付時の文書等に記載。 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他()	A	検討改善を継続し行うように努める。
		② 内容	○検定試験の「内容」に関する情報が公開されている。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…検定試験の領域(分野) ホームページ、その他で掲載。発行書籍などにも記載。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…特色 ホームページ、その他で掲載。発行書籍などにも記載。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…検定試験の対象者(受検資格等) 受験資格の制限はない旨、募集要項等で案内している。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…試験範囲 ホームページ、その他で掲載。発行書籍などにも記載。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…難易度(合格率等) ホームページ、パンフレットで掲載。 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() 【該当項目がある場合】 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…学校教育・職業能力との関係性 ホームページ、パンフレットで掲載。 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…学習指導要領等への準拠の有無	A	
		③ 手段	○検定試験の「手段」に関する情報が公開されている。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…検定試験の測定手法(筆記試験(多岐選択式)) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…審査・採点基準やその変更点 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…試験問題の作成方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…合格点・設問別配点等 <input type="checkbox"/> 公開()	B	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
6 情報公開	3 実施手続	① 事前準備	○検定試験の「事前準備」に関する情報が公開されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…受験手続(実施規則・要綱等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…出願期間・出願方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…受検料及び受検料以外に要する費用(合格証や認定証の発行手数料、登録料等) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他()	A	検討改善を継続し行うように努める。
		② 試験実施	○検定試験の「試験実施」に関する情報が公開されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…天災や交通機関遅延等への対応方針 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…障がい者への配慮措置 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他()	B	
		③ 事後対応	○検定試験の「事後対応」に関する情報が公開されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…試験結果に関する一般情報(受検者数、合格者数、合格率等) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…試験結果に関する一般情報(経年) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…正答 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他()	A	
	4 検定結果の利用促進	検定結果の利用促進	○「検定結果の利用促進」に関する情報が公開されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他) 合格証や認定証等希望者への案内 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他) 合格体験記等を掲載 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他) その他()	B	受験者・合格者からの意見等の把握に努め、情報提供に努める。
	5 継続的な学習支援	継続的な学習支援	○検定試験の「継続的な学習支援」に関する情報が公開されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…各級等の設定(上位級との関係等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…過去問題・類似問題等の情報 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…必要となる学習内容、合格までの標準的な学習時間 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…類似試験の有無や関係性・受験者(不合格者)の現状の知識	B	受験者に役立つ情報提供に努める。